

# ○メンテナンスサービスの内容

①スケジュール点検（点検の周期は6ヶ月毎 ※軽自動車でも月間走行距離が1,600kmを超える場合は3ヶ月毎）

運転席廻り		
ハンドルの遊び、緩み、がた	ブレーキペダルの遊び、踏み込んだ時の床板とのすき間	ブレーキのきき具合
パーキングブレーキレバー（ペダル）の引きしろ（踏みしろ）	パーキングブレーキのきき具合	クラッチペダルの遊び、切れた時の床板とのすき間
灯火装置・方向指示器の点灯、点滅具合	ウインドウォッシャ・ワイパーの作動	エアコン・ヒーターのきき具合、作動
ドアガラスの上下作動	低速・加速の状態（問診により必要に応じて実施）	
エンジンルーム		
エンジンオイルの量、補給、交換	オイルエレメントの交換	ブレーキフルードの液量
バッテリーの液量、比重	ウインドウォッシャの液量	ベルトの緩み、損傷
エンジンのかかり具合、異音	バッテリーターミナル部の緩み、腐食	排気ガスの状態
冷却水の液量、漏れ、ラジエーターキャップの機能		
下廻り・タイヤ		
エンジンオイルの漏れ	ブレーキホース・パイプからの漏れ、損傷、取付状態	トランスミッション・トランスファのオイル漏れ、量
エキゾーストパイプ・マフラーの取付、緩み、損傷	タイヤの溝深さ、空気圧、外観の異常（ひび割れ・ゴムの状態）	

②法定点検

実施内容
道路運送車両法第48条に基づいた12ヶ月毎の定期点検及び整備

③車検

実施内容
道路運送車両法第62条に基づいた継続検査と必要な点検及び整備

④油脂・消耗品類の交換について ※使用するメーカーは指定できません。

項目	交換基準 ※下記の基準よりメーカーの交換基準が早い場合は、メーカー交換基準を優先します
エンジンオイル	<ul style="list-style-type: none"> <li>軽自動車 : 8,000km～10,000km毎または1年毎</li> <li>ガソリン車、ハイブリッド車 : 8,000km～12,000km毎または1年毎（ターボ車の場合は8,000km～10,000kmまたは1年毎）</li> <li>ディーゼル車 : 7,000km～10,000km毎または1年毎（ターボ車の場合は5,000km～7,000kmまたは1年毎）</li> </ul>
オイルエレメント	<ul style="list-style-type: none"> <li>軽自動車 : 8,000km～10,000km毎</li> <li>ガソリン車、ハイブリッド車 : 8,000km～12,000km毎（ターボ車の場合は8,000km～10,000km）</li> <li>ディーゼル車 : 7,000km～10,000km毎（ターボ車の場合は5,000km～7,000km）</li> </ul>
ワイパーゴム	・1年以上経過し、劣化が見られる時
ブレーキフルード/クラッチフルード	・2年毎 ※新車の初回交換は3年
ロングライフクーラント	・2年毎 ※スーパーロングライフクーラントはメーカーの交換基準に準ずる
ミッションオイル/ATF/デフオイル	<ul style="list-style-type: none"> <li>軽自動車 : 80,000km毎</li> <li>軽自動車以外 : 100,000km毎</li> </ul>
CVTフルード	・メーカーの交換基準に準ずる
エアエレメント	<ul style="list-style-type: none"> <li>軽自動車 : 40,000km毎</li> <li>軽自動車以外 : 50,000km毎</li> </ul>
フューエルエレメント	<ul style="list-style-type: none"> <li>軽自動車 : 40,000km以上毎の車検時</li> <li>ガソリン車、ハイブリッド車 : 100,000km以上毎の車検時</li> <li>ディーゼル車 : 50,000km以上毎の車検時</li> </ul>
スパークプラグ	<ul style="list-style-type: none"> <li>軽自動車 : 25,000km以上毎 ※白金プラグは100,000km以上毎、イリジウムプラグはメーカーの交換基準に準ずる</li> <li>軽自動車以外 : 45,000km以上毎 ※白金プラグは100,000km以上毎、イリジウムプラグはメーカーの交換基準に準ずる</li> </ul>
補機ベルト（ファン/エアコン/パワステ）	・40,000km以上毎または2年毎 ※原則法定点検、車検時に交換
ホイールシリンダーカップキット	・5年以上毎の法定点検、車検時 ※基準以内であっても交換が必要と判断された場合は交換
ブレーキマスターインナーキット	
キャリパーシールキット	
夏用タイヤ	・残溝が2.0mm未満または6年毎 ※基準以内であっても交換が必要と判断された場合は交換
バッテリー	・原則3年以上毎の法定点検、車検時 ※基準以内であっても交換が必要と判断された場合は交換

# ○メンテナンスサービスの内容

## ⑤メンテナンスサービスに含まれるものと含まれないもの-1

項目	含まれるもの	含まれないもの
全体	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 車両の通常使用における故障修理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 故意又は使用上の過失による故障修理 例) ・日常点検の未実施や使用中の注意不足により、車両の不調・異音・警告ランプの点灯等に気付かず使用を継続または気付いていても無視をして使用を継続した為に、重大な故障が発生した。 ・メンテナンスサービスの全部または一部を受けなかった事で車両が故障した。 ・取扱説明書に記載の使用方法と異なる手順で使用して車両が故障した。 ・自動車事故が原因で車両が故障した。 ・燃料の入れ間違いや添加剤の注入等により車両が故障した。</li> <li>■ いたずら等の外的要因による故障修理</li> <li>■ 天災・錆/腐食に起因する故障修理</li> <li>■ 純正装着/メーカーオプション以外の部品</li> <li>■ ガラス・内外装部品の修理、各種ステッカー/ラベル類の交換 ※通常使用における故障も原則含まれません。 例) ・ガラス開閉部や熱線の故障により、ガラスごと交換が必要な場合。</li> <li>■ 溶接・钣金・塗装を伴う修理 例) ・ドア開閉部の部品交換で塗装が必要な場合。</li> <li>■ リコール・改善対策・サービスキャンペーンの対応費用</li> <li>■ 洗車・室内清掃に関する費用</li> <li>■ 車両に異常が認められない状態で、音・振動・操作性・匂い等の感覚に基づいた部品交換及び修理を行う場合の費用</li> <li>■ 法令の制定もしくは改廃、又は官公庁の指示もしくは命令等に起因する整備、修理等（改造及び部品の取付も含む）の費用</li> <li>■ リース会社に無断で担当整備工場以外で実施した整備の費用</li> <li>■ リース会社に無断で手配したレンタカー費用</li> <li>■ 車両故障時の代替交通手段・宿泊等、整備以外の費用</li> <li>■ 放置違反金滞納により継続検査が受検できない場合に発生する費用</li> <li>■ メンテナンスに含まれない修理における関連費用 例) ・車両のレッカー費用・回送料 ・修理期間中の代車</li> </ul>
エンジン・トランスミッション周辺 (* 1)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 車両の通常使用における故障修理 例) エンジン本体、燃料系、吸排気系、冷却系、各種油脂類、各種フィルター類、各種ベルト類、各種ホース類、トランスミッション本体、クラッチ、デファレンシャル、ドライブシャフト 等</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 燃料キャップ</li> <li>■ 燃料の水抜き</li> <li>■ 各種タンク類（燃料、冷却水、ウインドウォッシャー液、ブレーキ液 等）</li> <li>■ ディーゼル車のアドブルー補充</li> <li>■ エンジンのアンダーカバー</li> </ul>
電気系統・空調関連	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 車両の通常使用における故障修理 例) セルモーター、オルタネーター、コンピューター、各種計器類、各種センサー類、スパークプラグ、イグニッションコイル、灯火装置（レンズ交換は除く）、パワーウインド周辺、リモコンキー、エアコン ※以下は、純正装着品及びメーカーオプション品のみ含みます。 オーディオ類、カーナビゲーション/ディスプレイ、先進運転支援システム、バックカメラ/モニター</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ETC</li> <li>■ ドライブレコーダー</li> <li>■ テレマティクス</li> <li>■ ナビゲーションの使用に関する費用（地図更新、コネクテッドナビの利用料 等）</li> <li>■ エアコンの消臭</li> <li>■ 電気自動車の駆動用バッテリー</li> </ul>

# ○メンテナンスサービスの内容

## ⑤メンテナンスサービスに含まれるものと含まれないもの-2

項目	含まれるもの	含まれないもの
足廻り・ステアリング・ブレーキ	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 車両の通常使用における故障修理 例) パワーステアリング機構、サスペンション、ハブベアリング、ハブシール、ABS機構、ディスクキャリパー、ブレーキパッド、ブレーキシュー、ディスクローター、各種シール類</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 下廻りをぶつけた事による足廻りの修理</li> <li>■ サイドブレーキの引きずりによるブレーキの焼き付き</li> </ul>
車内外	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 車両の通常使用における故障修理（機能的な故障のみ） 例) 各種レバー/ノブ、インナーハンドル、各種スイッチ類、ルームミラー、シート、シートベルト、ペダルゴム、ヒンジ・ローラー・レール等のドア開閉部、アンテナ、ウェザーstripp、ガラスランチャンネル、ワイパーラバー、キーシリンダー</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 外装部品 例) バンパー、グリル、フェンダー、ボンネット、カウルトップパネル、マッドガード、ワイパーアーム、各種灯火類のレンズ（レンズ破損に伴う本体交換も含まない）反射板、給油口の蓋、ドアパネル、ドアバイザー、ドア・ガラス周辺モール類、サイドミラー（電動部分の故障時は含む）、ガラス、ネオンコントロール</li> <li>■ 下廻り、シャシー部</li> <li>■ 雨漏れの修理</li> <li>■ 内装・車内部品 例) 内張り、フロアマット、ダッシュボード、インストルメントパネル、グローブボックス、コンソールボックス等の収納部、ステアリングホイール、ドリンクホルダー、カーテン、シート（破れ、汚れ、へたり）、ルームランプレンズ、バックドアのプルストラップ、トノカバー、室内の消臭、車載工具、ジャッキ</li> </ul>
タイヤ（*2）	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 交換基準（[④油脂・消耗品類の交換について]参照）に基づいた交換</li> <li>■ パンク修理（パンク修理キットも含む）</li> <li>■ エアバルブ</li> <li>■ ハブボルト/ナット</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 応急用（テンパー）タイヤ</li> <li>■ ホイール・ホイールカバー</li> <li>■ 冬用タイヤ</li> <li>■ 夏冬のタイヤ入替</li> <li>■ タイヤ保管</li> <li>■ タイヤメーカー及びグレードの指定</li> <li>■ 標準サイズ以外のサイズへの交換</li> </ul>
バッテリー（*2）	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 交換基準（[④油脂・消耗品類の交換について]参照）に基づいた交換</li> <li>■ バッテリー液の補充</li> <li>■ バッテリー充電</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ バッテリーメーカー及びグレードの指定</li> <li>■ 標準サイズ以外のサイズへの交換</li> <li>■ ライトの消し忘れや過度なアクセサリ使用が起因する交換</li> </ul>
代車	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 車検時の代車提供</li> <li>■ 48時間以上の必要時間が見込まれる故障修理時の代車提供</li> </ul> <p>※車検・修理が完了後、お客様の都合により代車の使用日数が延長された場合、延長日数分の代車費用はお客様のご負担となります。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ スケジュール点検時の代車提供</li> <li>■ 法定点検時の代車提供</li> <li>■ リコール・改善対策・サービスキャンペーン対応時の代車提供</li> <li>■ 事故修理時の代車提供</li> <li>■ 走行上支障のない箇所の整備・修理における代車提供</li> <li>■ 車種・仕様・保険契約内容の指定</li> </ul> <p>※原則担当整備工場保有の代車となります。担当整備工場が代車を用意できない場合に限り、レンタカーを提供いたします。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 代車使用時の燃料代</li> <li>■ 代車のノンオペレーションチャージ費用</li> </ul>

\* 1) エンジン、トランスミッション、デファレンシャル、エアサスペンション、マフラー、オーバーホール等の高額修理はメンテナンスプランに準じた対応となります。（「まるごとメンテ」プランのみ修理対応可能）

\* 2) タイヤ、バッテリーは、選択されるメンテナンスプランに準じた対応となります。（「あんしんメンテ」「まるごとメンテ」プランのみ交換対応可能）